



## AKSİYON HEDEF TAKİP FORMU

İLGİLİ SİSTEM	LYS
Doküman No	LYP03FR03
Yayın Tarihi	01.10.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1 / 2

SIRA NO	HEDEF	HEDEF DEĞER	FAALİYET ADIMLARI	SORUMLU	TERMİN	SONUÇ
1	Personelin trafo deneyleri konusunda eğitim alması sağlanacak. En az 12 saat/adam	12 SAAT	Eğitim talepleri toplanacak, Eğitimlerin etkinliği kontrol edilecek Trafo deneyleri hakkında eğitim verilecek	LKYT	1 Yıl	
2	Dış müşteriler bilgilendirilerek fabrika dışı trafolarında laboratuvarımızda test edilmesi sağlanacak.	En az 3 dış müşteri trafosu	Broşürler hazırlanarak dış müşterilere gönderilecek. Reklam çalışmaları yapılacak	LKYT	Müşteri Şikayetleri doğrultusunda veya Anketler doğrultusunda iyileştirme hedefleri	
3	Laboratuvarımızın hizmet kapsamını ve kalitesini artırmak için cihaz alımı yapılacak. En az 1 cihaz	En az 1 cihaz	Laboratuvar faaliyetlerinin artırılması amacıyla satıcı firmalarla görüşmeler yapılacak. Cihaz portföyü artırılabilecek.	LAB. YÖNETİCİSİ	laboratuvar deneyleri için ihtiyaç halinde stratejik planlama doğrultusunda	
4	Personel arası karşılaştırmalar yapılacak.	Yıl için de en az 1 kere	Personel arası karşılaştırma için plan yapılacak, gerçekleştirilerek sonuçlar analiz edilecek.	LAB. YÖNETİCİSİ	1 yıl içinde veya uygunsuzluk tespitinde	
5	2021 yılı içerisinde düzenlenecek olan LAK/YD organizasyonları takip edilerek katılım sağlanacak .	En az 1 konuda	TUBİTAK UME'nin düzenleyeceği LAK organizasyonları takip edilecek, katılım sağlanacak ve faaliyet gerçekleştirilecektir.	LAB. YÖNETİCİSİ	1 Yıl	
6	Müşteri anketi sayısı artırılacaktır. Müşteri memnuniyeti ortalaması sağlanacak.	En az %85	Anket Gönderilecek	LKYT	1 Yıl içinde Her Sevkiyattan 15 Gün Sonra	
7	Çalışan memnuniyet anketi oluşturulacak ve uygulanması gerçekleştirilecektir.	En az %85	Çalışanların dilek ve önerileri alınacak, üst yönetimle çalışanlar arasında fikir alış veriş yapılacaktır, Anket uygulaması düzenlenecek, sonuçlara göre iyileştirmeler planlanacak ve gerçekleştirilecektir.	LKYT	1 YILDA 4 DÖNEM	

HAZIRLAYAN

Kalite Sistem Sorumlusu

ONAYLAYAN

Şirket Müdürü



## AKSİYON HEDEF TAKİP FORMU

İLGİLİ SİSTEM	LYS
Doküman No	LYP03FR03
Yayın Tarihi	01.10.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	2 / 2

8	Laboratuvar çalışanların laboratuvar içi kalite yönetim sistemi ile ilgili yıl içerisinde eğitim verilecek.	En az 10 saat	Laboratuvar içi kalite yönetim sistemi işlevi hakkında personelin bilgilendirilmesi sağlanacak	LKYT	1 YILDA 4 DÖNEM	
---	---	---------------	--	------	-----------------	--

HAZIRLAYAN

Kalite Sistem Sorumlusu

ONAYLAYAN

Şirket Müdürü