

	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ	İLGİLİ SİSTEM	LYS
		Doküman No	LYP14FR03
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	1 / 2

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

ATS Trafo Laboratuvarı

Adres : Organize Sanayi Bölgesi 5.Cadde, No:5 Petrol Mahallesi, 02040 Adıyaman Merkez/Adıyaman

Tel :

Faks :

e-mail adresi : ats@atstrafo.com

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
Firma Adı		Telefon		E-Mail		
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)						

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
Kalite Sistem Sorumlusu		Şirket Müdürü	

	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ	İLGİLİ SİSTEM	LYS
		Doküman No	LYP14FR03
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 / 2

Değerlendirme Tarihi:	Toplam Puan:	Anket No:
------------------------------	---------------------	------------------

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Sistem Sorumlusu	Şirket Müdürü